



Bedrijfswagens



## Voorwaarden CarePort Basisverzekering

### Inhoud

#### 1. Schade

- Als u met spoed hulp nodig heeft
- Schademelding
- Schade zonder tegenpartij
- Ruitschade
- Aangifte bij de politie

#### 2. Dekking

- Welke landen
- Hulpverlening
- Hulp in Nederland
- Hulp in het buitenland
- Wat nog meer verzekerd is
- Niet verzekerd
- Recht op uitkering
- Tijdelijke vervanging van uw Volkswagen

#### 3. Premie en kosten

- Premiebetaling
- Korting op uw premie

#### 4. Wijziging of einde van de verzekering

- Wijzigingen
- De voorwaarden of premie herzien
- Begin en einde van de verzekering

#### 5. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

- Verzekerden
- Verzekerd
- Niet verzekerd
- Borgstelling in het buitenland

#### 6. Cascoverzekering

- Verzekerden
- Dekking Beperkte Cascoverzekering
- Dekking Uitgebreide Cascoverzekering
- Schadevergoeding
- Diefstal, joyriding en verduistering van uw Volkswagen
- Eigen risico
- Inschakelen schade-expert
- Bezwaar

#### 7. Verhaalservice (rechtsbijstand)

- Verzekerden
- Wat we met schade bedoelen
- Werkwijze
- Wat wij willen dat u doet
- Geschillenregeling
- Klachten

#### 8. Ongevallenverzekering voor inzittenden

- Verzekerden
- Dekking
- Uitkering bij overlijden
- Uitkering bij blijvende invaliditeit
- Niet verzekerd
- Wat wij willen dat u doet bij een ongeval

#### 9. Schadeverzekering voor inzittenden

- Verzekerden
- Verzekerd
- Niet verzekerd

#### 10. Meer informatie

- Uw privacy
- Klachten
- Terrorisme
- Uitvoering van de verzekering
- Nederlands recht
- Contact

#### Begrippenlijst

# Dit zijn de polisvoorwaarden van de CarePort Basisverzekering.

We beschrijven de volgende verzekeringen:

- Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)
- Cascoverzekering (beperkt en uitgebreid)
- Verhaalservice
- Ongevallenverzekering voor inzittenden
- Schadeverzekering voor inzittenden

Op uw polisblad staat vermeld welke verzekeringen voor u van toepassing zijn. Heeft u na het lezen van deze voorwaarden nog vragen, dan kunt u ons bellen op telefoonnummer 033 479 17 23 of mailen naar [verzekeren@volkswagenfinancialservices.nl](mailto:verzekeren@volkswagenfinancialservices.nl).

## 1. Schade

### Als u met spoed hulp nodig heeft

Voor hulpverlening in Nederland & Buitenland belt u de Hulpservice, telefoon +31 20 592 91 99 (24 uur per dag bereikbaar).

### Schademelding

Meld schade zo snel mogelijk bij de schadeafdeling, telefoon 088 688 08 90.

Vul met de tegenpartij het schadeformulier in en stuur dat zo snel mogelijk aan:

CarePort  
t.a.v. Afdeling Schade  
Postbus 422  
3800 AK Amersfoort

### Schade zonder tegenpartij

Heeft u een schade waarbij geen tegenpartij betrokken is, bijvoorbeeld schade door hagel, tegen een paal rijden, dan hoeft u geen Europees Schadeformulier in te vullen. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de schadeafdeling.

### Ruitschade

Bij ruitschade kunt u gebruik maken van de 24 uur Volkswagen Ruitenservice, telefoon 0800 555 70 00.

### Aangifte bij de politie

Als de schade is veroorzaakt door een strafbaar feit (zoals diefstal, joyriding of inbraak) doet u dan direct aangifte bij de politie. Stuur het proces-verbaal naar ons toe.

## 2. Dekking

### Welke landen

De verzekering is geldig in de Europese Unie en in alle landen die vermeld zijn op het internationaal verzekeringsbewijs (de groene kaart).

### Hulpverlening

U heeft recht op hulpverlening in de volgende gevallen.

- Uw Volkswagen of aangekoppelde aanhangwagen kan door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer rijden.
- U kunt uw Volkswagen door een ongeval, brand of andere schade van buitenaf niet meer besturen. Ook uw medepassagiers kunnen de Volkswagen niet besturen of zijn daartoe niet bevoegd.

### Hulp in Nederland

- Uw Volkswagen en/of uw aanhangwagen wordt vervoerd naar een door u te bepalen adres in Nederland.
- Een taxi brengt u en uw passagiers naar een door u te bepalen adres in Nederland.

### Hulp in het buitenland

U krijgt de volgende hulp vergoed.

- De kosten van berging en slepen van uw Volkswagen naar de dichtstbijzijnde garage.
  - Als de Volkswagen niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden waardoor u niet naar huis kunt rijden: de kosten van het vervoer van uw Volkswagen en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de dagwaarde van uw gestrande Volkswagen, dan laten we de Volkswagen staan. De kosten voor het achterlaten en afvoeren van de Volkswagen, nemen wij voor onze rekening.
- Verder vergoeden we de kosten voor:
- een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation in het buitenland (voor u, uw passagiers en de bagage);
  - de trein (2e klasse) naar het treinstation zo dicht mogelijk bij uw eindbestemming in Nederland;
  - een taxi vanaf het treinstation in Nederland naar uw eindbestemming in Nederland.
- Als uw Volkswagen gestolen is, vergoeden we de reiskosten voor u, uw passagiers en de bagage als hierboven beschreven.
  - Als uw gestolen Volkswagen binnen 30 dagen wordt teruggevonden, vergoeden we de kosten voor berging en vervoer van uw Volkswagen naar Nederland.

Heeft u een uitgebreide cascoverzekering, dan vergoeden we ook:

- de kosten voor het vervoer van uw Volkswagen naar de dichtstbijzijnde garage als uw Volkswagen door een mechanische storing niet meer kan rijden;
  - de kosten voor het bestellen van onderdelen om uw Volkswagen rijklaar te maken als deze niet bij de garage verkrijgbaar zijn.
- De kosten voor de onderdelen zelf vergoeden we niet.

Als wij kosten voorschieten die niet zijn gedekt, moet u die terugbetalen. Bij bedragen boven € 700 kunnen wij u vragen de kosten toch zelf vooraf te betalen.

### Wat nog meer verzekerd is

#### Vervoer van gewonden

Als de bekleding van uw Volkswagen is verontreinigd door vervoer van gewonde personen, dan vergoeden wij de kosten van reiniging of vervanging van de bekleding.

#### Hulp door derden

Het kan zijn dat iemand u bij een ongeval helpt om te (proberen te) voorkomen dat iemand dood gaat, of om letsel te voorkomen of te beperken. Als diegene daardoor schade heeft aan bezittingen (bijvoorbeeld kleding) vergoeden wij die schade tot maximaal € 500.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade, veroorzaakt:

- door wedstrijden met de Volkswagen; tijdens verhuur, lease, rijles, of bedrijfsmatig vervoer van personen;
- door grove schuld of met uw goedvinden;
- terwijl de Volkswagen onrechtmatig of zonder uw toestemming gebruikt is;
- terwijl de Volkswagen gebruikt is voor iets dat in strijd is met de wet;
- terwijl aan de Volkswagen een aanhanger is gekoppeld waarvoor rijbewijs CE of DE nodig is;
- wanneer de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft (als uw rijbewijs ongeldig is alleen doordat de geldigheidsdatum is verlopen, en u bent maximaal 70 jaar, maken wij een uitzondering);
- terwijl u van de overheid niet in uw Volkswagen mag rijden (bijvoorbeeld doordat de Volkswagen is gevorderd of in beslag is genomen);
- terwijl het kenteken niet op uw naam of op naam van uw partner staat;
- door atoomkernreacties;
- door molest.

Wij vergoeden geen schade:

- die door een andere verzekering is gedekt;
- die ontstaat terwijl u een betalingsachterstand heeft.
- die ontstaan is voor de ingangsdatum of na afloop van de verzekeringsduur van de verzekering.

Recht op uitkering

Het recht op een uitkering vervalt:

- als u uw verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt;
- als u ons misleidt of probeert te misleiden;
- als u een schade niet binnen 3 jaar aan ons meldt.

Tijdelijke vervanging van uw Volkswagen

Als uw Volkswagen in reparatie of onderhoud is (in een erkende garage) of total loss is, dan is uw vervangende auto ook verzekerd. Deze vervangende auto moet dan in dezelfde prijsklasse liggen als uw Volkswagen, en niet uw eigen auto zijn, of die van uw huisgenoten.

3. Premie en kosten

Premiebetaling

- U moet de premie, inclusief kosten en assurantiebelaasting, vooruit betalen, uiterlijk binnen 30 dagen na de vervaldatum.
- Als u de premie niet op tijd betaalt, kunnen wij incassokosten en rente in rekening brengen.
- Als u de premie niet betaalt, is uw Volkswagen niet verzekerd vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen. Als dit het geval is, laten wij u dit weten. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij van u de verschuldigde premies en kosten hebben ontvangen.
- Als u de verzekering tussentijds opzegt, wordt de lopende premie naar verhouding verminderd.
- Bij afgifte, wijziging of beëindiging van de polis kunnen wij poliskosten berekenen.

Korting op uw premie

Als de verzekering ingaat, wordt u ingedeeld in een trede in de tabel hieronder. Elk volgend jaar kunt u een trede hoger komen als u geen schade heeft. Een hogere trede geeft recht op meer korting. Als u schade heeft, gaat u een aantal treden terug. De overgang naar een andere trede vindt plaats na afloop van een verzekeringsjaar.

U gaat geen treden terug als:

- wij geen schadevergoeding of bijkomende kosten hoeven te betalen;
- wij de schade geheel hebben verhaald
- de schade verband houdt met hulpverlening
- de schade valt onder beperkte cascoverzekering, behalve in het geval van vandalisme;
- u de schadevergoeding binnen 1 jaar na de schadebetaling aan ons terug betaalt;
- er bij een aanrijding met een fietser of voetganger aan u geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

Op trede 14 heeft u de hoogste korting bereikt (75%). Daarna bouwt u tot trede 20 extra kortingsbescherming op.

**Extra premiebescherming**  
Een schade-uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering heeft geen invloed op de premie voor de cascoverzekering. En een schade-uitkering onder de cascoverzekering heeft geen invloed op de premie voor de WA-verzekering.

| Korting (%) | U zit in trede | U gaat naar trede |               |               |                       |
|-------------|----------------|-------------------|---------------|---------------|-----------------------|
|             |                | Zonder schade     | Met 1x schade | Met 2x schade | Met 3x of meer schade |
| +20%        | 1              | 2                 | 1             | 1             | 1                     |
| 0%          | 2              | 3                 | 1             | 1             | 1                     |
| 10%         | 3              | 4                 | 1             | 1             | 1                     |
| 20%         | 4              | 5                 | 1             | 1             | 1                     |
| 30%         | 5              | 6                 | 1             | 1             | 1                     |
| 40%         | 6              | 7                 | 2             | 1             | 1                     |
| 45%         | 7              | 8                 | 3             | 1             | 1                     |
| 50%         | 8              | 9                 | 4             | 1             | 1                     |
| 55%         | 9              | 10                | 5             | 1             | 1                     |
| 60%         | 10             | 11                | 6             | 2             | 1                     |
| 62%         | 11             | 12                | 6             | 2             | 1                     |
| 65%         | 12             | 13                | 7             | 3             | 1                     |
| 70%         | 13             | 14                | 7             | 3             | 1                     |
| 75%         | 14             | 15                | 8             | 4             | 1                     |
| 75%         | 15             | 16                | 9             | 5             | 1                     |
| 75%         | 16             | 17                | 10            | 6             | 1                     |
| 75%         | 17             | 18                | 11            | 6             | 1                     |
| 75%         | 18             | 19                | 12            | 7             | 1                     |
| 75%         | 19             | 20                | 13            | 7             | 1                     |
| 75%         | 20             | 20                | 14            | 8             | 1                     |

## 4. Wijziging of einde van de verzekering

### Wijzigingen

U bent verplicht de volgende wijzigingen aan ons door te geven:

- als u verhuist;
- als de hoofdbestuurder wijzigt;
- als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden;
- als er iets verandert in het gewicht of het laadvermogen van de Volkswagen.
- als u extra accessoires monteert aan uw Volkswagen.

Het kan zijn dat de wijziging gevolgen heeft voor de hoogte van uw premie. Vergeet u de wijzigingen door te geven, dan kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van uw schade-uitkering.

### De voorwaarden of premie herzien

Wij kunnen de voorwaarden of premie van bepaalde groepen verzekeringen aanpassen. Wij laten u dit op tijd weten. Bent u het niet eens met de wijziging, dan kunt u binnen 30 dagen de verzekering per e-mail of per brief opzeggen.

### Begin en einde van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.  
De verzekering wordt automatisch na een jaar verlengd.

U kunt de verzekering op ieder moment per e-mail of per brief opzeggen, met een opzegtermijn van 1 maand.

Wij kunnen de verzekering op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen als u de premie niet op tijd betaalt.

Als u heeft gelogen, belangrijke informatie heeft verzwegen of ons op een andere manier heeft misleid (fraude) kunnen wij de verzekering per direct beëindigen.

De verzekering eindigt per direct:

- als uw Volkswagen technisch total loss is (het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om de Volkswagen te repareren);
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen geen belang meer hebben bij de Volkswagen;
- als uw Volkswagen een buitenlands kenteken krijgt.

De verzekering eindigt per direct op uw verzoek of in elk geval na 180 dagen:

- als uw Volkswagen gewoonlijk in het buitenland is gestald;
- als u niet meer in Nederland woont.

## 5. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA)

Deze verzekering vergoedt schade die u met uw Volkswagen of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

### Verzekerden

- U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van de Volkswagen zijn verzekerd.
- Als uw werkgever aansprakelijk is voor schade die u heeft veroorzaakt, is deze ook verzekerd.

### Verzekerd

- Schade die u met uw Volkswagen of aangekoppelde aanhangwagen heeft veroorzaakt bij anderen. Het moet dan gaan om schade waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent.
- De kosten van rechtsbijstand, die met onze goedkeuring wordt verleend, in een strafproces tegen u.
- Schade die u met uw Volkswagen heeft veroorzaakt aan een aanhangwagen van uzelf die niet aan de Volkswagen gekoppeld is, of aan een andere auto van uzelf. Voorwaarde is dat de schade de schuld is van de bestuurder die op deze polis verzekerd is, de schade op de openbare weg heeft plaatsgevonden, en als het om een bedrijfsauto gaat, buiten het bedrijfsterrein.

De maximale vergoeding per schadegeval staat op de polis vermeld.

In sommige landen geldt wettelijk een hogere maximale vergoeding. In dat geval geldt dit hogere bedrag.

Wij stellen de schade vast en handelen die rechtstreeks af met de benadeelden.

### Niet verzekerd

- Schade aan of verlies van bezittingen waarvan u eigenaar of huurkoper bent.
- Spullen die met de Volkswagen worden vervoerd, met uitzondering van handbagage.
- Schade veroorzaakt bij het laden of lossen.
- Schade aan de bestuurder (letselschade en schade aan bezittingen).

### Borgstelling in het buitenland

Als bij een schadegeval in het buitenland uw Volkswagen in beslaggenomen is of u bent gearresteerd, dan vergoeden wij een borgsom tot maximaal € 50.000 voor alle verzekerden samen. De voorwaarde is dat u wel recht heeft op schadevergoeding. Als de borgsom aan u wordt terugbetaald, moet u deze op uw beurt weer binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 6. Cascoverzekering

De cascoverzekering vergoedt de schade aan en verlies van uw Volkswagen en eventuele accessoires. Accessoires die niet tot de standaarduitrusting behoren zijn tot € 2.000 gratis meeverzekerd.

### Verzekerden

U en de bezitter, houder, bestuurder en de passagiers van de Volkswagen zijn verzekerd.

### Dekking Beperkte Cascoverzekering

#### Verzekerd

De verzekering vergoedt schade door:

- diefstal, joyriding, verduistering, inbraak;
- vandalisme;
- rellen en incidenteel geweld;
- kapotte ruit(en). Ontstaat er schade aan de Volkswagen door de scherven van de kapotte ruit, dan vergoeden wij die schade ook;
- brand, bliksem, ontploffing, kortsluiting in de Volkswagen;
- botsing met loslopende dieren of vogels;
- hagel, vallend ijs, vallend berggesteente, overstroming en ander natuurgeweld;
- storm (vanaf windkracht 7);
- botsing met (delen van) een vliegtuig of voorwerpen die uit een vliegtuig vallen;
- schade van buitenaf tijdens het transport van uw Volkswagen door een vervoersbedrijf.

#### Niet verzekerd

- Schroe- en zengschade.
- Schade, ontstaan tijdens takelen en slepen.
- Schrammen, krassen of lakschade ontstaan tijdens transport.
- Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw Volkswagen niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in de Volkswagen zijn achtergelaten).
- Waardevermindering of slijtage van uw Volkswagen.
- Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- Schade door bevriezing.

### Dekking Uitgebreide Cascoverzekering

#### Verzekerd

De uitgebreide cascoverzekering vergoedt in aanvulling op de beperkte cascoverzekering ook andere schade van buitenaf, bijvoorbeeld:

- Schade door aanrijding.
- Schade door omslaan of van de weg raken.
- Schade door te water raken.

#### Niet verzekerd

- Diefstal- en inbraakschade doordat u niet voldoende maatregelen genomen heeft om diefstal te voorkomen (bijvoorbeeld als uw Volkswagen niet op slot was, de ramen open waren, de sleutels erin lagen of kostbare zaken zichtbaar in de Volkswagen zijn achtergelaten).
- Waardevermindering of slijtage van uw Volkswagen.
- Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- Schade aan losse accessoires zoals telefoons en navigatiesystemen.
- Schade door bevriezing.

### Schadevergoeding

- Bij schade aan uw Volkswagen vergoeden wij de reparatiekosten. Als reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten van uw Volkswagen, dan vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van onderdelen van uw Volkswagen kan het zijn dat uw Volkswagen meer waard wordt na reparatie doordat nieuwe onderdelen gebruikte onderdelen vervangen hebben. Deze waardevermeerdering verrekenen wij met de schade-uitkering.
- De kosten voor al bestaande schade aan uw Volkswagen brengen wij in mindering op het schadebedrag.
- Als uw Volkswagen is gestolen, vergoeden wij de dagwaarde die uw Volkswagen had direct voordat deze gestolen werd.
- Als uw Volkswagen total loss is, vergoeden wij de dagwaarde die uw Volkswagen had voordat de schade ontstond.
- Als uw Volkswagen total loss is dragen wij uw Volkswagen over aan een sloopbedrijf. Nadat u de kentekens en sleutels aan ons heeft gegeven, krijgt u de schadevergoeding.

### Diefstal, joyriding en verduistering van uw Volkswagen

- U bent verplicht bij vermissing van uw Volkswagen direct aangifte te doen bij de politie.
- Als u uw Volkswagen 30 dagen na ontvangst van het proces-verbaal en het schadeformulier nog niet terug heeft, krijgt u de schadevergoeding. U bent daarna niet meer verplicht de Volkswagen terug te nemen.
- Wij melden uw Volkswagen aan bij het Vermiste Object Register (VOR), zodat wij een organisatie kunnen inschakelen om uw Volkswagen terug te vinden.

Eigen risico

Tenzij we met u andere afspraken hebben gemaakt (bijvoorbeeld een extra vrijwillig of verplicht eigen risico) zijn per gebeurtenis de onderstaande eigen risico's van toepassing.

|                                                                                                                                                                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Het standaard eigen risico:                                                                                                                                                                                               | € 350,- |
| Het standaard eigen risico bedrag wordt aangepast in de onderstaande situaties:                                                                                                                                           |         |
| • U laat de schade repareren bij de Volkswagen Bedrijfswagens-servicepartner:                                                                                                                                             | € 0,00  |
| • Als u bij totaal verlies (total loss en diefstal) van uw Volkswagen Bedrijfswagen de schade-uitkering gebruikt voor aankoop van een nieuwe of gebruikte Volkswagen Bedrijfswagen bij de Volkswagen Bedrijfswagendealer: | € 0,00  |
| • Ruitreparatie (harsinjectie):                                                                                                                                                                                           | € 0,00  |
| • Ruitvervanging:                                                                                                                                                                                                         |         |
| - via de Volkswagen Ruitenservice of een door ons aangewezen glashersteller                                                                                                                                               | € 65,-  |
| - niet via de Volkswagen Ruitenservice of een door ons aangewezen glashersteller                                                                                                                                          | € 125,- |
| • De bestuurder is jonger dan 24 jaar én is er sprake van schade van buitenaf zoals: schade door aanrijding, door omslaan, van de weg raken of te water raken. Dan geldt er een extra eigen risico van:                   | € 65,-  |

Inschakelen schade-expert

- Voordat u uw Volkswagen laat repareren, moet u ons hiervan op de hoogte brengen. Wij laten binnen 3 dagen de schade vaststellen door een schade-expert. Voor een noodreparatie heeft u geen toestemming nodig.
- Als u het niet eens bent met onze vaststelling van de schade, dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. U betaalt zelf de kosten van deze expert.
- Als er een schade-expert wordt ingeschakeld die als bemiddelaar optreedt, dan betalen wij de helft van de kosten van deze bemiddelaar. U betaalt de andere helft van de kosten van deze bemiddelaar.

Bezwaar

Als wij een beslissing hebben genomen over een schadevergoeding, dan kunt u binnen één jaar bezwaar maken.

7. Verhaalservice (rechtsbijstand)

De verzekering verleent rechtsbijstand voor het verhalen van de schade aan uw Volkswagen die is ontstaan bij een verkeersongeval en waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

Verzekerden

- U en de bestuurder en de passagiers van de Volkswagen.
- Uw erfgenamen.

Wat we met schade bedoelen

- Schade aan de Volkswagen, aangekoppelde caravan of aangekoppelde aanhanger.
- Huurkosten voor een vervangende auto.
- Schade aan uw persoonlijke bezittingen in de Volkswagen en die van de bestuurder en de passagiers.

Als degene die u aansprakelijk stelt deze schade niet helemaal kan betalen, vergoeden wij het tekort tot maximaal € 1.250. Voorwaarde is dat de schade in Nederland plaats heeft gevonden en niet door een andere verzekering wordt vergoed.

Werkwijze

- U krijgt juridische hulp van de medewerkers van DAS Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
- U bent volledig verzekerd voor de kosten die voor de juridische hulp worden gemaakt. Maar DAS betaalt alleen de kosten die noodzakelijk en redelijk zijn.
- Moet er geprocedeerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat niet verplicht? Dan heeft u de keuze om deze procedure door DAS te laten voeren of door een door u aan te wijzen rechtshulpverlener. Kiest u voor dit laatste? Dan worden de eigen kosten (honorarium) van die rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000,- vergoed. En tevens moet u DAS dan een bedrag van € 250,- als eigen risico betalen.
- Moet er geprocedeerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat verplicht? Dan kunt u de advocaat aan wijzen die deze procedure moet voeren. De kosten van deze advocaat vergoedt DAS.
- Kiest u zelf uw rechtshulpverlener? Dan mag u deze rechtshulpverlener niet zelf de opdracht geven. Dat doet DAS namens u.
- Als de tegenpartij ook door DAS wordt geholpen, mag u zelf een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) kiezen die niet in dienst is van DAS. Deze moet gevestigd en ingeschreven zijn in het land waar de zaak dient.
- DAS verleent geen rechtsbijstand als de verzekerden onderling een vordering op elkaar hebben.
- U machtigt DAS om namens u opdrachten te geven aan de advocaat en andere deskundigen. U machtigt DAS ook de stukken in te zien die een externe deskundige over de zaak heeft.
- DAS is tegen beroepsfouten verzekerd. Als blijkt dat u door een fout van DAS schade heeft geleden, wordt deze door DAS vergoed tot maximaal het bedrag dat haar verzekering uitbetaalt plus het eigen risico van DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
- De verhaalservice stopt als er geen redelijke kans meer is op een positief resultaat.
- Als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zullen zijn dan de geleden schade, kan DAS de bijstand stoppen en het schadebedrag aan u betalen.

### Wat wij willen dat u doet

- U verstrekt alle benodigde gegevens en stukken.
- U stelt zich op ons verzoek partij in een strafzaak en werkt mee aan het verhalen van gemaakte kosten van bijstand op derden.
- Als u bedragen krijgt toegewezen die DAS heeft voorgesloten, moet u deze terugbetalen aan DAS.

### Geschillenregeling

Als u het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die u zelf mag aanwijzen. U mag deze advocaat niet zelf inschakelen. DAS geeft namens u de opdracht aan deze advocaat.

- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.
- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt zelf verder volgens het oordeel.
- Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u ook zelf verder gaan. Wint u de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop de redelijk gemaakte kosten van een hierbij door u ingeschakelde advocaat.

### Klachten

Als u een klacht heeft over juridische bijstand kunt u deze indienen bij DAS. In de klachtenregeling van DAS staat hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling kunt u vinden op [www.das.nl](http://www.das.nl)

## 8. Ongevallenverzekering voor inzittenden

### Verzekerden

De bestuurder en de passagiers zijn verzekerd als zij in uw Volkswagen (mee)rijden:

- met uw toestemming;
- niet tegen betaling;
- op een zitplaats.

### Dekking

Als u of een passagier letsel oploopt of overlijdt door een ongeval met uw Volkswagen gelden de onderstaande uitkeringen.

### Uitkering bij overlijden

Als u of een passagier door een ongeval binnen 3 jaar overlijdt, keren wij het verzekerde bedrag uit. Van dit bedrag trekken wij een eventueel eerder betaalde vergoeding vanwege blijvende invaliditeit af.

### Uitkering bij blijvende invaliditeit

Als u of een passagier binnen 3 jaar door een ongeval blijvend en geheel invalide wordt, keren wij het verzekerde bedrag uit. Let op: onderstaande percentages gelden bij volledig verlies of onbruikbaarheid. Bij gedeeltelijk verlies of onbruikbaarheid geldt een lager percentage (naar verhouding).

*Percentage van het verzekerde bedrag bij volledig verlies of onbruikbaarheid van:*

- gezichts-, spraak-, gehoor- of denkvermogen 100%;
- een been tot boven het kniegewricht 75%;
- een voet tot in of boven het enkelgewricht 50%;
- een arm tot boven het ellebooggewricht 75%;
- een hand tot in of boven het polsgewricht 60%;
- het gezichtsvermogen van een oog 35%;
- het gehoor van een kant 30%;
- een duim 25%;
- een wijsvinger 20%;
- een ring- of middelvinger of pink 10%;
- een grote teen 6%;
- een andere teen 3%;
- reuk en/of smaakvermogen 5%.

De mate van invaliditeit zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 3 jaar, door een door ons benoemde arts worden vastgesteld.

*Hierbij gelden de volgende voorwaarden*

- De uitkering is nooit hoger dan 100% van het verzekerd bedrag. Voor verlies van meer dan 1 vinger is de uitkering niet hoger dan 60%.
- Als een verzekerde al gedeeltelijk invalide was, geldt het verschil tussen het percentage invaliditeit van voor en na het ongeval.
- Als de mate van invaliditeit later dan een jaar na het ongeval is vastgesteld, keren wij ook de wettelijke rente uit.
- Als de verzekerde, voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld op een percentage dat zou zijn vastgesteld wanneer de verzekerde niet zou zijn overleden.

- Het kan zijn dat de gevolgen van het ongeval groter zijn door een ziekte of gebrek dat al bestond voor het ongeval. In dat geval baseren wij de uitkering op een situatie waarbij de verzekerde helemaal gezond zou zijn.
- Als u de veiligheidsgordel droeg, is de uitkering 25% hoger.
- Als er tijdens het ongeval meer verzekerden in de Volkswagen zaten dan op het polisblad vermeld, worden de verzekerde bedragen naar verhouding verminderd.

#### Niet verzekerd

- Ongevallen door roekeloos gedrag van de verzekerde of iemand die belang heeft bij de uitkering.
- Ongevallen door (een poging tot) een misdrijf.
- Ongevallen terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.

#### Wat wij willen dat u doet bij een ongeval

- Als een verzekerde overlijdt, staat u ons toe om uit te zoeken wat de doodsoorzaak is.
- Als er sprake is van blijvende invaliditeit, meld dit dan binnen 3 maanden na het ongeval bij ons. Doet u dit later, dan moet u kunnen aantonen dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval.
- Meldt u het ongeval pas na 3 jaar of later bij ons, dan vervalt het recht op een uitkering.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om de aanspraak op een uitkering te beoordelen.
- U en de overige verzekerden doen er alles aan om een spoedig herstel te bevorderen. Als dat nodig is, laat u zich onder geneeskundige behandeling stellen en door een door ons toegewezen arts onderzoeken.
- U mag zonder onze toestemming niet naar het buitenland gaan als u last heeft van de gevolgen van een ongeval.
- Laat het ons onmiddellijk weten als u geheel of gedeeltelijk hersteld bent.

## 9. Schadeverzekering voor inzittenden

Deze verzekering vergoedt de schade die de bestuurder en inzittenden van uw Volkswagen hebben door een verkeersongeval.

Met schade bedoelen wij:

- Schade doordat inzittenden gewond raken of overlijden.
- Schade door beschadiging van spullen van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

Met verkeersongeval bedoelen wij:

- een botsing;
- een aanrijding;
- een overrijding;
- brand;
- blikseminslag;
- te water raken.

#### Verzekerden

De inzittenden van de Volkswagen, waaronder ook de bestuurder van de Volkswagen.

#### Verzekerd

Schade die u oploopt:

- in uw Volkswagen;
- bij het in- of uitstappen van uw Volkswagen;
- bij het verrichten van een noodreparatie aan uw Volkswagen of als u daarbij helpt;
- bij het hulp inroepen in de naaste omgeving.

Wij vergoeden de schade aan de inzittenden die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn, zoals:

- kosten, waaronder medische kosten;
- inkomstenverlies door het letsel;
- schade aan kleding en bagage;
- smartengeld.

Wij vergoeden schade door het mislopen van levensonderhoud aan de volgende personen:

- Aan de echtgeno(o)t(e) van overledenen.
- Minderjarige kinderen van overledenen.
- Bloed/aanverwanten van overledenen.
- In gezinsverband samenwonende personen van overledenen.

We vergoeden de schade die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn.

Het kan voorkomen dat meerdere personen rechten aan deze verzekering kunnen ontlenen en een beroep doen op schadevergoeding. Als de gezamenlijke schade hoger is dan de maximale vergoeding, zal hun schade naar verhouding worden vergoed.

#### Niet verzekerd

- Schade die is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed was van alcohol of drugs.
- Geld en waardepapieren.
- Schade aan zaken die niet tot de particuliere huishouding behoren van de inzittenden.
- Schade die gedekt is door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

## 10. Meer informatie

### Uw privacy

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om de verzekering te kunnen uitvoeren en om fraude te bestrijden. Hierbij is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. U vindt deze gedragscode op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Klachten

Als u een klacht heeft, neemt u dan contact met ons op. Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid oplossen, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 3552248  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Terrorisme

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk voor meer informatie op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl).

### Uitvoering van de verzekering

De CarePort Basisverzekering wordt uitgevoerd door VVS Assuradeuren B.V. namens Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.

De Verhaalservice wordt uitgevoerd door DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.  
Karspeldreef 23  
Postbus 23000  
1100 DM, Amsterdam  
KvK nummer 33110754  
Vergunning DNB 145455  
inschrijvingsnummer register AFM 12000541

### Nederlands recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Contact

CarePort  
Postbus 1119  
3800 BC Amersfoort  
Telefoon: 033 479 17 23  
E-mail: [verzekeren@volkswagenfinancialservices.nl](mailto:verzekeren@volkswagenfinancialservices.nl)

# Begrippenlijst

## Accessoires

Met accessoires bedoelen wij onderdelen die niet bij de fabriek zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Losse navigatiesystemen en illegale accessoires, zoals radarverklippers vallen hier niet onder.

## Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of radioactiviteit.

## Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is.

## Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

## Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw auto.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

## Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt hier ook onder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om de Volkswagen te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, bent u verplicht de Volkswagen af te dragen. Uw Volkswagen wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade min de waarde van de restanten.

## U/uw

Waar in deze voorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

## Wij/we/ons/onsze

In deze voorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'we', 'ons' of 'onsze'. Hiermee bedoelen wij degene die de verzekering uitvoert.

## CarePort

Postbus 1119

3800 BC Amersfoort

Telefoon: 033 479 17 23

E-mail: [verzekeren@volkswagenfinancialservices.nl](mailto:verzekeren@volkswagenfinancialservices.nl)