

Privacybeleid digitale voertuigdocumentatie

A. Verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn blij over uw bezoek aan een webpagina van Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank in Braunschweig onder nummer HRB 100484 ('Volkswagen AG'). Hieronder informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens die Volkswagen AG uitvoert in verband met uw bezoek aan de webpagina en het oproepen van de digitale voertuigdocumentatie.

B. Verwerking van persoonsgegevens

U hebt de mogelijkheid om met uw chassisnummer (VIN) een digitale versie van de voertuigdocumentatie te openen. Hiervoor biedt Volkswagen AG op deze website een speciale service aan waarbij de bijbehorende digitale voertuigdocumentatie kan worden geladen door een chassisnummer in te voeren. De gegevens die in dit verband worden verwerkt (chassisnummer en voertuigmodel), worden door Volkswagen AG gebruikt om deze service te kunnen leveren op basis van legitieme belangen van Volkswagen AG (art. 6 lid 1 sub f AVG) en na het sluiten van de applicatie weer gewist.

Om problemen bij de beschikbaarstelling van de digitale voertuigdocumentatie vroegtijdig op te kunnen sporen en te verhelpen, worden er logboekgegevens opgeslagen. Voor het analyseren van storingen worden de volgende gegevens verwerkt: VIN, tijdstip van de aanvraag, bij het chassisnummer behorende ID's van de voertuigdocumentatie, toegangspunt (mobiele telefoon, desktop enz.) voor de aanvraag. De rechtsgrondslag voor het verwerken van de gegevens is ons legitieme belang om gebruikers het instructieboekje van de auto in een foutloze, digitale versie via de website aan te bieden (art. 6 lid 1 sub f AVG). Om eventuele ondersteuning te kunnen waarborgen, worden de logboekgegevens maximaal 3 maanden bewaard en daarna automatisch gewist.

C. Uw rechten

Bij Volkswagen AG kunt u te allen tijde kosteloos aanspraak maken op de rechten die hieronder worden beschreven. Meer informatie over de uitoefening van uw rechten vindt u in paragraaf D.

Recht van inzage

U hebt het recht van ons informatie (art. 15 AVG) te verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie

U hebt het recht om rectificatie (art. 16 AVG) van ons te eisen voor onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Recht op wissing

U hebt het recht, als aan de in artikel 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming genoemde voorwaarden wordt voldaan, de verwijdering van uw gegevens te eisen. Daarna kunt u bijvoorbeeld het wissen van uw gegevens eisen, op voorwaarde dat deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze in eerste instantie zijn verzameld. U kunt bovendien

verzoeken dat uw gegevens worden gewist wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming en u deze toestemming intrekt.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht de inperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw gegevens bestrijdt. Gedurende het onderzoek naar de juistheid van de gegevens kunt u beperking van de verwerking eisen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming of een uitvoering van een contract en deze bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, hebt u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere gegevensverwerker over te dragen.

Recht van bezwaar

Voor zover de verwerking overwegend op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd, hebt u het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens. Een bezwaar is ontvankelijk wanneer de verwerking ofwel het openbaar belang dient, of op grond van een gerechtvaardigd belang van Volkswagen AG of een derde plaatsvindt. In het geval van een bezwaar vragen wij u ons mee te delen waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking.

Daarnaast hebt u het recht bezwaar te maken tegen gegevensverwerking ten behoeve van direct marketing. Dit geldt ook voor profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Herroepingsrecht

Voor zover de gegevensverwerking berust op een toestemming, hebt u het recht de toestemming voor de toekomst te allen tijde kosteloos te herroepen.

Recht om een klacht in te dienen

U hebt bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld bij de functionaris voor de gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen) omtrent onze verwerking van uw gegevens.

D. Uw contactpersonen

Contactpersonen voor het uitoefenen van uw rechten

De contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten en verdere informatie zijn te vinden op de volgende website: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Toezichthouder voor gegevensbescherming

Onze toezichthouder voor gegevensbescherming is uw contactpersoon voor verzoeken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Versie: oktober 2024